

Allgemeine Geschäftsbedingungen

A. Geltung der Bedingungen

Bei allen Lieferungen und Leistungen, mithin für sämtliche Vertragsverhältnisse, gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen zu Ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch uns. Alle vom Kunden aufgestellten Bedingungen, die hiermit nicht übereinstimmen, sind für uns nicht bindend, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen zusätzlich mit der E-Mail: „Zusammenfassung Ihrer Bestellung im RAU Onlineshop“ als PDF Datei zur Verfügung gestellt. Diese sind auch online unter www.rau-onlineshop.de/agb einsehbar und können jederzeit mittels Ihrer Browserfunktion gedruckt oder gespeichert werden.

B. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im OnlineShop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Der Käufer kann die in unserem Warensortiment angebotenen Produkte sowie die Liefermenge auswählen und diese in den Warenkorb legen. Im Warenkorb können Produkte entfernt oder hinzugefügt werden. Vor der verbindlichen Bestellung können die Daten jederzeit eingesehen, geändert oder gelöscht werden. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Im Falle der Zahlungsart „Vorkasse“ kommt der Kaufvertrag mit Versand unserer Auftragsbestätigung per E-Mail und der darin enthaltenen Anforderung des Zahlungsbetrages zustande. Über den Zahlungseingang (bei Zahlart Vorkasse) sowie den Versand informieren wir den Käufer mittels gesonderten E-Mails.

C. Preise, Zahlung & Versandkosten

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19%. Einen Mindestbestellwert gibt es nicht. Der Käufer trägt die Versandkosten. Innerhalb Deutschlands erfolgt die Lieferung ab einem Warenwert in Höhe von 200,00 Euro versandkostenfrei. Sofern die Lieferung der Ware aus mehreren Teillieferungen besteht, fallen keine weiteren Versandkosten an.

Der Käufer kann aus folgenden Zahlarten wählen:

- **PayPal**
(Alle Länder, die beliefert werden und in denen PayPal verfügbar ist)
- **PayPal Plus - Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte via PayPal**
(Ausschließlich für Kunden aus Deutschland)
- **SOFORT Überweisung**
(Alle Länder die beliefert werden)
- **Vorkasse**
(Alle Länder die beliefert werden)
- **auf Rechnung**
(Ausschließlich Kommunen und staatliche Einrichtungen)

D. Lieferung, Transportgefahr

Produktionsartikel mit Kundenspezifikationen werden innerhalb der auf der jeweiligen Artikelseite angegebenen Produktionszeit hergestellt und ausgeliefert. Eine Verpflichtung zur Einhaltung vereinbarter Fristen zur Lieferung und Leistung wird nur unter der Voraussetzung eines ungestörten Betriebsablaufes übernommen; insbesondere Fälle höherer Gewalt und sonstige störende Ereignisse entbinden uns von der rechtzeitigen Lieferung oder Leistung und geben uns außerdem das Recht, unsere Lieferung ohne Nachlieferfrist einzustellen. Hierüber wird der Käufer unverzüglich informiert und etwaige erbrachte Gegenleistungen des Käufers werden unverzüglich erstattet.

Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein oder sich die Lieferung verzögern, wird der Käufer umgehend per Email hierüber informiert. Grundsätzlich

erfolgt die Lieferung per GLS Paketdienst oder Spedition, auf Wunsch auch an eine DHL Packstation. Teillieferungen sind zulässig. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem dieser die Ware in Empfang nimmt oder in Annahmeverzug gerät. Alle Artikel werden von unserem Versandpersonal geprüft und sorgfältig verpackt. Sollte trotzdem ein Artikel beschädigt beim Käufer ankommen, sollte er in Gegenwart des Paketzustellers eine Schadensmeldung ausstellen.

E. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Unfrei eintreffende Sendungen werden von uns nicht angenommen.

F. Wertersatz

Kann der Käufer uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Käufer etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung ist kein Wertersatz zu leisten.

G. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrechte

Zur Aufrechnung oder Einbehaltung von Zahlungen ist der Käufer nur berechtigt, wenn seine Gegenforderung unbestritten, bei Gericht anhängig und entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Abzüge, die nicht ausdrücklich vereinbart sind, werden nicht anerkannt. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Käufer nur insoweit befugt als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

H. 48 Stunden Express - Fertigung

Bei maßgefertigten Sitzbezügen und Autoteppichen ist eine Express Fertigung und Übergabe an den Versanddienstleister, gegen Aufpreis innerhalb von 48h (+20,-€) möglich. Ausschlaggebend für den Beginn des Express-Fertigungs- Zeitraumes ist die Bestätigung der Annahme des Auftrages per E-Mail oder Fax in Verbindung mit dem Zeitpunkt des Zahlungseinganges. Beides muß bis 10.00 Uhr des jeweiligen Werktages abgeschlossen sein. Die 48 Stunden Express-Fertigung ist von Montag bis Donnerstag buchbar, sofern es sich dabei nicht um einen Feiertag oder einen Tag vor einem Feiertag handelt. Freitag, Samstag und Sonntag ist keine Express-Fertigung möglich. Bei Bestätigung der Auftragsannahme oder dem Zahlungseingang nach 10.00 Uhr verlängert sich die Produktionszeit um einen weiteren Arbeitstag. Der 48-Stunden-Service-Aufschlag ist im Falle einer Gutschrift nicht erstattungsfähig.

I. Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gewährleistungsansprüche oder etwaige Beschwerden können Sie an die unter Punkt P. genannte Anschrift richten.

J. Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung, auch unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, beruhen. Für Sach- oder Vermögensschäden, welche aufgrund leicht fahrlässiger Pflichtverletzung unsererseits (oder unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen) entstehen, haften wir nur, sofern es sich bei der verletzten Pflicht um eine wesentliche Vertragspflicht handelt, die die

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer vertrauen durfte. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

K. Änderungen

Wir behalten uns vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herstellers / Herausgebers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen. Irrtum bei Produkt- oder Einbaubeschreibungen bleibt ebenfalls vorbehalten.

L. Fertigungstoleranzen / Farbabweichungen / Schnitfführung

Alle Angaben betreffend Gewicht und Maße sind als durchschnittlich anzusehen. Abweichungen bis zu 8 % gelten als gestattet. Eine Gewähr für genaues Einhalten von Farbtönen, Farbtonkombinationen oder Oberflächenstrukturen auch bei bemusterten Produktionen wird nicht übernommen. Die Schnitfführung bei Maßbezügen kann ebenso wie die Form bei Autoteppichen von Originalprodukten abweichen. Auf Verlangen des Kunden wird das jeweilige Schnittbild vor der Bestellung kostenfrei per E-Mail oder Fax gesandt. Wird hiervon kein oder erst nach Produktionsbeginn Gebrauch gemacht, so gilt die bestellte Form – und Fertigungsart auch ungesehen als akzeptiert.

M. Passform-Ausschluss

Eine Passformgewährleistung geben wir nur für Fahrzeuge, die für den deutschen Markt hergestellt wurden. Für Sitze in EU- oder RE- Import Fahrzeugen geben wir keine Passformgarantie.

N. Beanstandungen

Beanstandungen sind schriftlich anzuzeigen. Mit der Verarbeitung (Montage) gilt die Ware als handelsüblich anerkannt und übernommen. Ist eine Mängelrüge rechtzeitig erhoben und sachlich berechtigt, so sind wir berechtigt nach eigenem Ermessen entweder eine Nachbesserung vorzunehmen, kostenfreien Ersatz zu leisten oder den Minderwert zu vergüten. Gebrauchsspuren, die nicht über das übliche Maß der Beanspruchung eines textilen Artikels hinausgehen, stellen keinen Reklamationsgrund innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung dar. Schadenersatzansprüche jeglicher Art gegen uns sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Montage- und Demontagekosten werden von uns nicht erstattet.

O. Sonstiges

Die Vertragssprache ist Deutsch. Für Klagen des Verkäufers gegen den Kunden ist das Gericht maßgebend, in dessen Bezirk der Kunde seinen Wohnsitz hat, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Kaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz/ gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder gegen Personen, deren Wohnsitz/ gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Verkäufers maßgebend. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

P. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

(Gilt nur für Verträge mit Verbrauchern!)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Fa. RAU Service-Center
Thomas Flügel
Am Säberg 8
Tel. 09929-958585
Fax 09929-959197
info@rau-sc.de

94239 Gotteszell

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das separat beigefügte Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Q. Folgen des Widerrufs

(Gilt nur für Verträge mit Verbrauchern!)

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

R. Ausschluss des Widerrufsrechtes

Wir weisen darauf hin, dass das Widerrufsrecht nicht besteht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

--- Ende der Widerrufsbelehrung ---

S. Vorlage - Widerrufstext

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Widerrufsformular aus und senden Sie es per Post, Fax oder E-Mail zurück an:

Fa. RAU Service-Center
Thomas Flügel
Am Säberg 8
94239 Gotteszell
Tel. 09929-958585
Fax 09929-959197
info@rau-sc.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Erhalten am:
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

--- Ende der Widerrufstext - Vorlage ---